



Príloha 13A – Procesy a postupy



Obsah

Obsah

1. PROCESY A POSTUPY SÚVISIACE S PREPOJENÍM SIETÍ TELEKOMU A PODNIKU	3
1.1. PROCESY A POSTUPY PREPOJENIA SIETÍ PROSTREDNÍTVOM KOLOKÁCIE	3
1.2. PROCESY A POSTUPY PREPOJENIA SIETÍ PROSTREDNÍTVOM SLUŽBY CARRIER ETHERNET	3
1.3. PROCESY A POSTUPY NASTAVENIA OLT	3
1.4. PROCESY A POSTUPY VÝMENY/UPGRADE RISER BOXOV	3
2. PROCESY A POSTUPY ZRIADENIA, MODIFIKÁCIE, ZRUŠENIA A MIGRÁCIE PRÍSTUPU GPON	4
2.1. PROCES ZRIAĐOVANIA OPTICKEJ PRÍPOJKY A AKTIVÁCIE SLUŽIEB UŽÍVATEĽA PODNIKU S POUŽITÍM PRÍSTUPU GPON	4
2.2. PROCESY A POSTUPY PRI RUŠENÍ SLUŽIEB UŽÍVATEĽA PODNIKU	4
2.3. PROCESY A POSTUPY PRI MODIFIKÁCII SLUŽIEB UŽÍVATEĽA PODNIKU	4
2.4. STORNO / ZAMIETNUTIE	5
2.5. PRELOŽENIE SLUŽBY UŽÍVATEĽA PODNIKU	5
2.6. PREMIESTNENIE	5
2.7. MIGRÁCIA PRÍSTUPU GPON	5
3. INCIDENT MANAŽMENT, PROCESY A POSTUPY ODSTRANOVANIA PORÚCH	5

1. Procesy a postupy súvisiace s prepojením sietí Telekomu a Podniku

1.1. Procesy a postupy prepojenia sietí prostredníctvom kolokácie

Na základe dohodnutého Pokrytia GPON je výsledkom aj zoznamu OLT, ktoré budú použité pre Prístupy GPON. Na základe spádových oblastí OLT pre Podnikom vybrané adresné body a Pripojiteľné jednotky, zadá Podnik požiadavku na kolokáciu v týchto lokalitách umiestnenia OLT (ďalej len pre účely tejto prílohy ako „Lokalita prepojenia“). Podmienky zriaďovania a poskytovania kolokácie určuje [referenčná ponuka na službu ST kolokácie](#). Ak je v jednej Lokalite prepojenia viac ako jedno OLT, buduje sa iba jedna kolokácia a v kolokácii je na HDF odovzdané každé OLT samostatne na samostatnom optickom rozhraní alebo v kaskáde.

1.2. Procesy a postupy prepojenia sietí prostredníctvom služby Carrier Ethernet

V prípade, že nie je v danej Lokalite prepojenia možné realizovať prepojenie využitím infraštruktúry Podniku a poskytnutím kolokácie, prepojenie sietí sa alternatívne vykoná prostredníctvom služby Carrier Ethernet. Na základe dohodnutého zoznamu OLT, ktoré budú použité pre Prístupy GPON, zadá Podnik požiadavku na zriadenie prepojovacích okruhov Carrier Ethernet v požadovaných Lokalitách prepojenia touto formou technickej realizácie prepojenia a v rámci požiadavky Podnik definuje aj prenosovú rýchlosť.

Ak je v Lokalite prepojenia podľa adresy umiestnenia OLT viac ako jedno OLT, prepojenie je realizované jedným prepojovacím okruhom Carrier Ethernet na každé OLT. Zriadenie a poskytovanie okruhu Carrier Ethernet sa riadi podmienkami Súvisiacej zmluvy služby Carrier Ethernet.

1.3. Procesy a postupy nastavenia OLT

Po prepojení sietí Telekomu a Podniku, príslušná Strana na svojom OLT nakonfiguruje dohodnuté VLAN a predkonfiguruje rýchlostné profily. Korektnosť konfigurácie bude pred spustením vzájomne otestovaná a funkčnosť prepojenia korektnosť konfigurácie bude vzájomne potvrdená. Prípadné zmeny konfigurácie po spustení musia byť vopred otestované mimo produkčného prostredia, aby sa zamedzilo negatívnemu vplyvu na Užívateľov.

1.4. Procesy a postupy výmeny/upgrade Riser boxov

Riser box je súčasťou siete Telekom. Riser boxy dodáva Telekom a inštaluje ich buď Telekom alebo Podnik, ak Podnik zriaďuje službu svojmu užívateľovi a na poschodí nebol doteraz ešte žiaden Riser box inštalovaný.

Výmenu/upgrade a opravy existujúcich Riser boxov realizuje vždy Telekom. V prípade, že Podnik zriaďuje službu užívateľovi a pri tej príležitosti zistí, že existujúci Riser box kapacitne nevyhovuje, zaparkuje Podnik objednávku a dohodnutým spôsobom požiada Telekom o výmenu Riser boxu.

Keď Telekom vykoná výmenu Riser boxu, je možné objednávku odparkovať a pokračovať v zriaďovaní služby.

Podnik je v takejto situácii oprávnený vyúčtovať Telekomu poplatok za márny výjazd v súlade s Cenníkom služby GPON prístup.

2. Procesy a postupy zriadenia, modifikácie, zrušenia a migrácie Prístupu GPON

2.1. Proces zriaďovania optickej prípojky a aktivácie služieb Užívateľa Podniku s použitím Prístupu GPON

Na VTS Telekom sú možné nasledovné základné scenáre:

1. Zriadenie optickej prípojky z Riser boxu,
2. Zriadenie optickej prípojky z ChPODB umiestneného v bytovom dome alebo polyfunkčnom objekte,
3. Zriadenie optickej prípojky zo ZB.

Zriadenie optickej prípojky a aktiváciu služieb Podniku u Užívateľa vykoná Podnik. Telekom vstupuje do procesu zriadenia optickej prípojky v prípade nutnosti prepájania na splitri PODB Telekom. Po ukončení aktivity na splitri PODB Telekom informuje dohodnutým spôsobom Podnik, tak aby Podnik mohol pokračovať v zriaďovaní služby pre potreby vlastného Užívateľa.

Ak pri zriadení optickej prípojky bolo po predošlom aktualizovaní návrhu technického riešenia potrebné použiť iný priebeh trasy optickej prípojky, je potrebné po úspešnom zrealizovaní zriadenia optickej prípojky túto informáciu odoslať dohodnutým spôsobom Podniku.

Po ukončení zriaďovania optickej prípojky Podnikom je potrebné zaslať informáciu o ukončení zriadenia do Telekomu za účelom aktualizácie údajov v provisioningových systémoch Telekomu.

Ak zriadenie optickej prípojky nie je možné dokončiť z technických dôvodov (napr. obsadené vlákno, väzba na CHPODB, kvalita), proces zriaďovania optickej prípojky sa zastaví.

2.2. Procesy a postupy pri rušení služieb Užívateľa Podniku

Rušenie služby u Užívateľa a deaktiváciu optickej prípojky vykoná Podnik.

Na strane Telekomu rušenie služieb Užívateľa Podniku a deaktivácia optickej prípojky pozostáva z odkonfigurovania portu OLT a uvoľnenia priebehu trasy optickej prípojky v provisioningových systémoch Telekomu.

Pri rušení služieb Podnik nie je oprávnený realizovať na VTS Telekom akékoľvek zásahy (napr. rozpojenia/demontáže drop kábla od Koncového bodu Prístupu GPON).

Podnik zasiela Telekomu dohodnutým spôsobom predpísané informácie (o zrušení služby, dátume zrušenia optickej prípojky, identifikácii služby, ID objednávky a iné.).

2.3. Procesy a postupy pri modifikácii služieb Užívateľa Podniku

Modifikácie služieb Užívateľa vykonáva Podnik bez zapojenia a súčiniteľníka Telekomu.

Podnik informuje Telekom dohodnutou formou o povinných parametroch modifikácie (napr. identifikácia služby, ID objednávky, rýchlosť (profil), Ipv4 alebo Ipv6, v prípade, že je potrebné z technických dôvodov meniť aj KZ, tak aj typ KZ, jeho sériové číslo a MAC adresu).



2.4. Storno / zamietnutie

. V prípade zamietnutia alebo strona Obednávky sa podľa potreby odkonfiguruje port OLT a uvoľní sa priebeh Vedenia GPON v systémoch Telekomu. Žiadne realizované prepojenia sa nerušia. Ak bolo realizované prepojenie na PODB Telekom, bude opätovne použité pre aktiváciu služby v budúcnosti.

2.5. Preloženie služby Užívateľa Podniku

Preloženie sa vykoná zrušením služby a jej zariadením na novom mieste – Prístupe GPON.

2.6. Premiestnenie

Pod premiestnením sa inštalácia a aktivácia technologických zariadení na iné miesto v tej istej budove a v rámci toho istého Koncového bodu siete GPON, na ktorom bola služba zriadená pôvodne.

2.7. Migrácia Prístupu GPON

Za zriadenie optického pripojenia (drop kábla) migráciou Prístupu GPON sa považujú nasledovné prípady (scenáre):

- a) medzioperátorská migrácia aktívneho Užívateľa pripojeného prostredníctvom FTTH (bez zmeny umiestnenia koncového bodu služby) medzi Telekomom a Podnikom využívajúcim daný Prístup GPON.
- b) prípad, keď Podnik migruje svojho koncového Užívateľa prevádzkovaného na VTS Telekom využívajúc veľkoobchodný optický prístup Internet Partner, Optic Partner alebo NGA Partner na Prístup GPON.
- c) prípad kedy koncový Užívateľ Podniku, ktorému Podnik poskytuje služby prostredníctvom Prístupu GPON migruje na VTS Telekom -na veľkoobchodný prístup Internet Partner, Optic Partner a NGA Partner.

Ku dňu uzatvorenia Rámcovej zmluvy je podporaný len scenár

Zriadenie optického pripojenia migráciou Prístupu GPON sa realizuje v záujme zachovania kontinuity pri poskytovaní služieb tak, aby prerušenie v poskytovaní služby Užívateľovi bolo čo najmenšie. V týchto prípadoch preberajúci Podnik neinicializuje zriadenie optického pripojenia - drop kábla inštaláciou, ale využije existujúce pripojenie, ktoré do toho času vlastnil a prevádzkoval Telekom. Uhradením poplatku za migráciu zo strany Podniku prechádza vlastníctvo drop kábla na Podnik.

3. Incident manažment, procesy a postupy odstraňovania porúch

Procesy a postupy odstraňovania porúch v Pokrytí GPON vo VTS Telekom su popísané v samostatnej prílohe 7A: Odstraňovanie porúch.